

令和6年3月25日認証

株式会社 豊

デイサービスセンター 遊友館

ヘルパーステーション 遊友館

ヘルパーステーション 第2遊友館



施設長

宮脇 芳江さん

番匠川を眺めながら、心穏やかに  
過ごせる環境を目指す



## 「おおいた 働きやすくやりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。



詳しくはコチラ

### Theme1 「ふくふく認証」について



## これまでの取り組みを見直し 整理する良い機会に



**燃 Q.1** ふくふく認証の参加宣言の  
きっかけについて教えてください。

ふくふく認証のガイドブックを読んだとき、当施設が取り組んでいる内容と合致する点が多かったのと、「できていない点、改善点さえ取り組めば、認証取得できるのではないか?」との思いから参加宣言しました。

**燃 Q.2** ふくふく認証の申請で  
大変だった点はありますか?

資料作成で一番時間を要したのが、かねてから課題であったキャリアパスについてでした。県が行っているオンラインセミナーに参加し、担当者の方には、かなりサポートしていただきました。また、施設内でも何度もミーティングを重ね、試行錯誤をしながら何とか当施設に最適なキャリアパスを作成することができました。セミナーに参加した職員の中には急な現場の仕事が入ることもあり、業務との兼任で大変だったと思いますが、よく頑張ってくれたと思います。

**燃 Q.3** 今後どのように  
活用したいですか?

当施設のホームページでふくふく認証の交付式の様子を発信しました。また、今回の認証を高校や専門学校などの就職説明会や企業説明会でも紹介し、介護職の魅力を伝える手段のひとつとして活用したいと考えています。



利用者がはげつらつと過ごせるよう、一人ひとりに寄り添ったケアを大切にしている。



広々とゆとりのある造りのエントランス。



毎日の楽しみのひとつである食事を快適に楽しめる食堂。

## やりがいと働きやすさを追求し 介護サービスの質を向上



燦  
Q.1 法人設立についてや  
施設の特徴を教えてください。

佐伯市出身で創業者の会長が「地元へ何か恩返しできないか」との思いで2010年に法人を設立。住宅型有料老人ホーム「遊友館」「第2遊友館」をはじめ、デイサービスセンター、ヘルパーステーションを運営しています。有料老人ホーム、デイサービスともに目の前には番匠川を見渡せ、美しい自然の景色を感じながら過ごせるのが魅力です。

燦  
Q.2 介護の仕事で大切に  
していることはどんな点ですか？

「遊友館」では“寄り添う介護”、「第2遊友館」では“笑顔でワンチーム”が目標。掲げた目標を朝礼のあとに復唱し、職員の日が始まります。百人百様の介護に携わるのは容易ではありませんが、まず大切にすべきは職員がポジティブな気持ちで仕事に取り組めること。定期的な個人面談を行いながら、先輩が後輩をサポートし、チームで業務にあたっています。

燦  
Q.3 介護の仕事でやりがいを  
感じる点は？

やはり、利用者さんが笑顔で過ごしてくれているときです。利用者さんが帰り際に「今日も一日、楽しかったよ。ありがとう」と言ってくれた時などは、この仕事のやりがいを感じる瞬間です。

燦  
Q.4 人材不足や人材確保に対して  
取り組んでいることはありますか？

女性が多い職場なので、育休や介護の休業制度を積極的に活用し、いつでも職場復帰しやすい体制を整えています。ちなみに、有給休暇の取得率は約80%で、10年以上勤務の職員も約20名と、長く働き続けられ、プライベートとも両立できる環境を確立してきました。また、ICTを活用した記録システムやノーリフトケアを導入し、職員の負担軽減や業務時間の短縮などにも積極的に取り組んでいます。

燦  
Q.5 介護の仕事を目指す方へ  
アドバイスをお願いします！

相手を思いやり手助けでき、達成感や充実感を味わえる仕事です。私自身、異業種から転身し介護業界で働き始めましたが、人の役に立てる価値のある仕事だと実感しています。興味のある方は、ぜひ一緒にチャレンジしましょう。



プライバシーを守りながら、ゆったりと過ごせる個室の居室。



電動スライド式で移乗や昇降ができる入浴用のリフト。職員の腰痛などの負担を軽減できる。



抱える、寝かせるなどの動作を一切せず、入浴介助を実施。リフトでの移動後、ベッドで洗体が可能。

## 株式会社 豊

デイサービスセンター遊友館  
ヘルパーステーション遊友館  
ヘルパーステーション第2遊友館

所在地 〒876-0025 大分県佐伯市池田1 9 7 6

電話 0972-23-5151

HP <http://yuyukan.co.jp/>

HP

