

介護プロフェッショナル

# Voice

「ふくふく認証」認証事業者インタビュー

令和6年11月15日認証

医療法人 一貫軒

介護付有料老人ホーム 秋桜

小規模多機能ホーム こすもす

地域に根差し、家のような  
あたたかな居場所でありたい



小規模多機能ホーム  
「こすもす」管理者  
宮子 亜紀さん

事務長  
大戸 二三子さん

介護付有料老人ホーム  
「秋桜」管理者  
秋岡 京子さん



## 「おおいた 働きやすくやりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。



詳しくはコチラ

### Theme1 「ふくふく認証」について



## 職員が前向きに働けることが 利用者への質の高い支援につながる



燦 Q.1 ふくふく認証に参加しようと  
思った理由は何ですか？

これまで地域に根ざし、地道に取り組んできたことを施設内外に周知するうえで、良い機会になるのではと考えたのが一番の理由です。また介護職を目指す方々に対して、当施設の業務や職場環境をアピールできるチャンスにもつながると思い、参加を決めました。

燦 Q.2 認証基準のなかで特に力を  
注いでいる点がありますか？

「新規採用者」に対する取り組みには力を入れています。初めて勤務するときには不安でいっぱいだと思うんです。そこで新規採用者に対して、じっくり時間をかけたオリエンテーションや研修など、丁寧なOJT制度を実施。安心して働き続けられる仕組みのなかで、スキルを磨いてほしいと考えています。

燦 Q.3 「ふくふく認証」を  
どのように活用していますか？

「ふくふく認証」がきっかけのひとつとなり補助金が受けられれば、介護ロボットやリフトの充実のほか、「記録ソフト」の導入もしたいです。操作が簡単で、言語も選べる記録ソフトを取り入れることで、外国人の職員でも手軽に記録ができ、業務効率化につながるため導入を検討しています。



利用者が笑顔で快適に過ごせるよう、丁寧なケアやサポートを行う。



施設内での活動で制作した作品の一部。趣向を凝らした様々な行事も実施。



利用者がリラックスできる温かな雰囲気も魅力のひとつ。

## Theme2 「介護付き有料老人ホーム 秋桜」 「小規模多機能ホーム こすもす」のご紹介



### 小規模な施設だからこそできる 柔軟な支援と温かいケア

#### 燦 Q.1 施設の概要や特色について 教えてください。

2007年に法人を設立し、幅広い介護事業を展開しています。中でも「小規模多機能ホーム こすもす」は津久見市で唯一の施設で「通い」「泊り」「訪問」が利用者さんの状態やニーズに合わせて利用できます。顔なじみの職員、通いなれた環境で安心して継続的に地域で生活できると喜ばれています。

#### 燦 Q.2 介護の仕事で大切にしている ことはどんな点ですか？

利用者さんの多くは「本当は自宅で過ごしたい、自分のことは自分でやりたい」と思っておられます。その気持ちを汲み取り、笑顔でイキイキと過ごしてもらえるよう、心が通うケアを大切にしています。

#### 燦 Q.3 どんなときにやりがいを感じますか？

孤独を感じていた利用者さんが「こすもす」を利用するようになってから、明るい表情になり「ここに来るのが楽しみ」と言ってもらえるのが一番嬉しいです。ある利用者さんは、ここに通うようになってから毎回おしゃべりして来てくださいます。前向きに日々を楽しんでもらえることが、職員のやりがいにもつながっています。

#### 燦 Q.4 人材不足や人材確保に対して 取り組んでいることはありますか？

津久見市の人口減少や高齢化が進むと同時に人材不足も続いています。その対策として4～5年前から海外からの技能実習生の受け入れを行っています。また、若い世代が長く働けるよう有給取得の推進や時短勤務、産休・育休、スキルに応じた給与体系など、やりがいを支える仕組みも整えています。

#### 燦 Q.5 これから介護の仕事を目指す方へ アドバイスをお願いします！

介護施設に対するネガティブな印象が未だ残っていますが、実際はそんなことはありません。高齢者が一人で孤独に過ごすのではなく、人とふれあいながら過ごせる環境ですし、働く側にとっても、今は介護機器を活用した業務ですので、抱え上げるなど負担のかかる作業はほとんどありません。介護の仕事に興味のある方はイメージだけにとらわれず、ぜひトライしてもらえたらと思います。



#### ストレッチャー



抱えたり起こしたりという作業をせず、介護者も利用者さんにも負担なく入浴ができるストレッチャーを導入。

#### 居室



小規模多機能ホーム「こすもす」の居室。通いなれた場所と顔なじみの職員がいる安心感が魅力だ。

#### 陰圧室



ウイルスを吸い取り除去する機器を導入した「陰圧室」。利用者さんやご家族、職員への感染症対策にも万全を期している。

## 医療法人 一貫軒 介護付有料老人ホーム 秋桜 小規模多機能ホーム こすもす

所在地 〒879-2472 大分県津久見市徳浦本町12-20

電話 0972-85-1165

H P <https://www.i-kan-ken.jp/care-home/>

HP

