

令和6年11月15日認証

社会福祉法人 霊山会

特別養護老人ホーム 玉光苑



利用者の「らしさ」に寄り添い  
地域で幸せに暮らせる場所でありたい



総務・在宅サービス福祉事業  
経営管理部 部長  
介護支援専門員・正看護師  
佐藤 嘉洋さん

総務・施設サービス福祉事業  
経営管理部 部長  
介護支援専門員・介護福祉士  
山田 祐司さん



## 「おおいた 働きやすくやりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。



### Theme1 「ふくふく認証」について



## チーム力を強みにし さらなるステップアップを目指す



**燃 Q.1** ふくふく認証取得のきっかけや準備について教えてください。

2年ほど前に施設長から「ふくふく認証」制度の話聞き、参加にむけて取り組むことになりました。以前からこの認証制度のことは耳にしたことがあり、どんな準備をしないとイケないかはなんとなくわかってはいました。

**燃 Q.2** 準備で大変だったこと、よかったことはどんな点でしたか？

すでにある資料が、認証基準を満たしているかを紐解く作業は少々大変でした。しかしスタッフとともに「この内容がこの項目には当てはまるよね？」と照らし合わせながら確認していくことで、改めて日々の業務や取り組みを整理することができました。また県主催のオンラインセミナーにも参加し、取得に向け丁寧にサポートしてもらえたのもよかったです。

**燃 Q.3** 認証基準の中でも特に強みとを感じる項目はありますか？

認証基準の項目のひとつにある「職場内外のコミュニケーション活性化や業務改善の取り組みがある」という内容は、当法人の強みであり、大切にしていることのひとつです。現在「玉光苑アカデミー」と銘打った研修や勉強会を行っているのですが、サークルのような感覚で自主的に参加してくれる職員も多いです。また業務以外でも、リーダーが主体となって食事会を行うなど、コミュニケーションを図る機会が自然とできているのも魅力だと思います。新人からベテランまでチームとして楽しく、前向きに仕事することにつながっています。



季節に合わせたさまざまな行事を実施。また隣接する「種田こども園」の子どもたちとふれあうイベントもあり、子どもたちと楽しい時間を過ごしている。

## Theme2 「特別養護老人ホーム 玉光苑」のご紹介

# 我が家のように自分らしく 過ごす毎日を丁寧にサポート



**炊 Q.1** 法人としての事業内容や理念について教えてください。

昭和42年に「植田保育園」を開園し、その6年後に「玉光苑」を開設。県内で2番目にできた特別養護老人ホームです。介護部の理念は「利用者本位」。“人間らしく、そして自分らしく生きること”をチームでケアし、イキイキと過ごせる環境とサポートを行っています。



**炊 Q.2** 施設の特徴について教えてください。

居室は「従来型」と「ユニット型」で構成されています。2015年には「家での暮らし」をコンセプトとし建て替えを行いました。各フロアに「番地」がつけられていたり、リネン庫や洗濯室などスタッフの出入りが多い場所が目立ちすぎないような造りにしたりと、利用者さんが家で過ごすのと同じように、リラックスできる環境となっています。また隣接する「植田こども園」の園児たちとの交流の機会を設けているのも特色のひとつ。餅つきやクリスマスなど季節ごとの行事を通じ、利用者さんが明るく笑顔で元気に過ごせる取り組みを実施しています。

**炊 Q.3** 人材確保や育成について取り組んでいることはありますか？

働きやすさのための制度や研修・勉強会などの充実はもちろんですが、大切にしているのは職員間のコミュニケーション。職員全体の雰囲気が良い点は、当施設の自慢のひとつです。リーダーをはじめポジティブ思考な職員が多く、自然と心地よい空気感ができていると思います。役職や目的に応じたミーティングも積極的に行い、改善点や悩みなどを話し合う場も多く設けています。

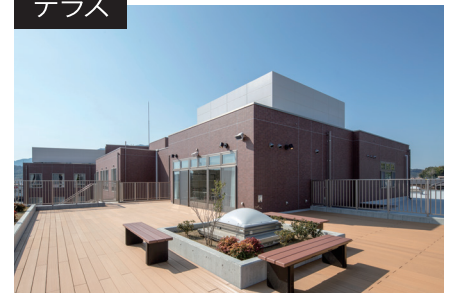
**炊 Q.4** 新たに取り組んでいること、今後取り組みたいことはありますか？

インカムやiPhoneを導入したほか、介護ソフトも導入予定です。職員がどこで業務をしていても情報共有がスムーズになり効率的な職場環境を作っていきたいです。

**炊 Q.5** これから介護の仕事を指す人へアドバイスを。

ICTの導入により、これまでの「介護の仕事＝負担」というイメージから、今は日進月歩で業務内容も進化し、働く環境は変わっています。この仕事は突き詰めていくと、とても奥深い魅力があり可能性もたくさんある業界です。興味のある方は、まずは施設を見学するだけでも、介護の仕事の概念が変わると思います。

### テラス



屋上階にあるテラス。外出の機会が少ない利用者さんが、時にお日様や外の空気に触れることで癒され、開放感を味わえる屋上庭園です。

### 従来型居室



「従来型居室」の食事スペース兼ホール。家のリビングのような落ち着いた雰囲気の中でリラックスして過ごせる。

### ユニット型居室



趣の異なるユニット型の居室をはじめ、共用のキッチンも備えたリビングダイニングのようなスペースも。シェアハウスのような感覚で共同生活を送れる造りに。

## 社会福祉法人 霊山会 特別養護老人ホーム 玉光苑

所在地 〒870-1151 大分市大字市459番地  
電話 097-541-0344  
HP <https://www.gyokkouen.com>

HP

