

「ふくふく認証」認証事業者

介護プロフェッショナル

Voice

【社会福祉法人 みずほ厚生センター】



Interview

管理者 大塚 悦子さん

社会福祉法人 みずほ厚生センター
特別養護老人ホーム 四季の郷

令和4年
10月28日認証

新人もベテランも。
働きがいと成長を実感できる職場に！



ICT、介護ロボットの導入や人材育成を重視した環境づくり

Q.1 参加宣言をしようと思ったきっかけについて教えてください。

「ふくふく認証」の話を知り、いただいたセルフチェックシートで、うちの事業所での取り組みがどのくらい基準に該当するか確かめてみたんです。するとほとんどが当てはまり「これは認証にチャレンジできるのでは？」と思ったのがきっかけです。

Q.2 参加宣言をおこなう際に、法人内でどのように決定をされましたか？

私のほうから、理事長へ申し出ました。理事長から「取得するなら、ぜひ第1号を目指そう！」と前向きな返答をいただき、取り組みを決定しました。

Q.3 認証申請のための資料などはどのようにして作成・整理しましたか？

うちの法人では必要な資料や書類データを保存、共有し職員が閲覧できる「イメージウェア」というソフトウェアを導入しています。

今回の資料も、すでにそこに保存してある資料のなかから認証基準に該当するものを探し、まとめて提出したので1から資料を作成することは、ほとんどありませんでした。また、提出書類も細かい規定はなく、わりと自由な形式でよかったため資料の作成や整理は、そこまで大変なものではなかったです。



ってなに？

「おおいた 働きやすくやりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。

詳しくは
コチラ



Q.4 「認証基準」をクリアするうえで、苦勞した基準項目はありましたか？

認証基準のほとんどが、すでに取り組んでいることでしたので、クリアするという点では特に大きく苦勞した点はありませんでした。しかし、認証基準項目の「キャリアパスに対応した人材育成計画がある」に該当する、育成計画や研修受講などの実績はあったのですが、資料の整理ができていなかったのがこの機会に整理しました。

また、「出産・育児、介護と仕事の両立支援の取組みがある」という項目に対しても、かなり前から「短時間正規職員制度」の導入はしていたものの、職員に周知している資料がなかったのが作成しました。その後、全職員にメールで知らせました。

Q.5 「認証基準」に該当する取組みとして、強みとされているのはどんな点ですか？

どの基準に対する取組みも、ほぼ自信をもって満たしていると自負していますが、「新規採用者を対象とした面談を実施している」の項目に該当する、新人職員のサポートは特に大切にしています。

例えば、新人職員には入職後、最初の1カ月間は先輩職員が「サポーター」として、マンツーマンで業務を教えたり、困りごとや疑問点を「MIZUHOノート」というノートに記入して交換日記のようなカタチでやり取りし、後輩が不安や課題を相談しやすい仕組みをつくっています。

また介護ロボットやICTの導入にも力を注いでおり、「ノーリフティングケア先進施設」としても認定され、すでに3~4年前から本格的に導入しています。これにより職員の業務の負担が大きく改善し、スタッフからも本当に業務がラクになったという声を聞きます。職員の身体的な負担が軽減されることで介護の質も上がり、利用者さんの心身の安定や向上にも繋がっています。

Q.6 認証付与された後、何かPRされましたか？

法人内ではメールで全職員に認証が付与されたことを報告しました。また名刺にもふくふく認証のマークを掲載したり、ホームページや広報誌でも紹介しました。

Q.7 Q.今後、「ふくふく認証」をどのように活用していきたいと思えますか？

「ふくふく認証」を受けたことで、よりいっそう介護士としてのプロ意識が芽生える、ひとつのきっかけになればと思っています。

また、福祉科がある高校の担当の先生からは「こういった制度を取得されていると、生徒やご家族にも安心して紹介できる」と賞賛の声をいただきました。今回の認証を機に将来、介護の仕事を目指そうと考えている人が興味をもってもらうとともに職員の働きやすさや、やりがいにも繋がってほしいと思います。



見守り支援システム「眠りSCAN」で利用者の体動や睡眠状態などを一括で確認。

「床走行式リフト」でノーリフティングケア（抱え上げない介護）を導入。介護者と利用者双方の負担軽減に。



「ふくふく認証」認証事業者（令和4年10月28日認証）

社会福祉法人 みずほ厚生センター
特別養護老人ホーム 四季の郷

所在地 875-0023 大分県臼杵市大字江無田1119番地の5

電話 0972-64-0177

H P <https://www.mizuhokousei.com>

