

「ふくふく認証」認証事業者

介護プロフェッショナル

Voice

【医療法人 六和会】



Interview

左から、事務長 伊藤 康之さん
介護課 課長 黒川 伸さん
医療法人 六和会 老人保健施設
センチナリアン

令和4年
10月28日認証



介護の仕事の魅力が
実感できるサポート体制を重視

新入職員のスキルとメンタル面を「メンター制度」でフォロー

Q.1 参加宣言をしようと思ったきっかけについて教えてください。

伊藤さん: 施設長から「ふくふく認証」についての概要を聞き、認証の基準をみたとき、何点か確認が必要な項目はありましたが、ほとんどがすでに取り組んでいる内容でしたので、認証が可能だと思い、幹部が集まる定例会議で提案しました。そこで幹部職員からも「ぜひ参加宣言しよう!」という声があがり決定しました。

Q.2 認証申請のための資料などはどのようにして作成・整理しましたか?

伊藤さん: 申請に必要な書類の準備は介護、看護など、各部門で編成している委員会のうち「労働安全委員会」と「法令順守委員会」という2つの委員会のメンバーにお願いしました。また「キャリアパス」の認証基準に必要な書類は「研修委員会」に、過去の研修の資料をもとに作成してもらいました。

Q.3 認証の基準をクリアするうえで、苦労した点がありましたか?

黒川さん: 資料の提出期限までの2ヶ月間、毎週1回は委員会のメンバーが集まって、資料の作成のための準備を行いました。みんなが忙しい業務の合間をぬって協力してくれたおかげで、スムーズに申請書類の作成が行えました。



詳しくはコチラ



「おおいた 働きやすく やりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。

Q.4 認証の基準で改めて確認が必要な部分とは、どの項目でしたか？

伊藤さん：「キャリアパスに対応した人材育成計画がある」と「チームリーダー層を対象に役割に応じた研修を実施している」という項目でした。キャリアパスに応じた研修制度や、毎月1回、職員が集まり研修などは行っていたのですが、コロナ禍でここ2〜3年は実行できない状況でした。Web研修などもありましたが、綿密なルール化はしていなかったため、どんな研修を行ったのかななどを再確認し、資料を作成しました。

Q.5 「認証基準」に該当する取り組みとして、強みとされているのはどんな点ですか？

伊藤さん：新入職員が早く環境に慣れ、段階的にスキルを身につけながら業務できるための取り組みのひとつとして、「メンター制度」を実施しています。これは先輩職員の中から「メンター」を選出し、正式に施設内で辞令を交付。約6ヶ月間、新入職員とマンツーマンで業務を行いながら、不安や疑問を一緒に解決していくというものです。

この制度を設けて以来、先輩とのコミュニケーションが図れ、安心して業務に携わることができるだけでなく、先輩職員にも責任感が芽生える良い機会になっているようです。

黒川さん：もう1つは、施設内だけでなく外部で開催される研修に積極的に参加している点です。コロナ禍でここ数年は、思うように参加できないものもありましたが、研修会は経験や知識を積み場として大切なので、今後も重視していきたいと思っています。

Q.6 認証付与された後、何かPRされましたか？

伊藤さん：館内に認証書を掲げ、ホームページにも掲載しました。また高校生を対象とした企業説明会でも認証を受けたことも紹介して、採用のためのツールの一つとして活用しています。



Q.7 Q.今後、「ふくふく認証」をどのように活用していきたいとありますか？

黒川さん：ICTや介護ロボットなどの導入で負担軽減や効率化など、時代の変化とともに介護の仕事も大きく変わってきました。高齢化が進展していく中、働きやすい環境を整え、介護の仕事の魅力や、やりがいを感じてもらうためにも、この認証がひとつの良い手段になればいいと思います。



伊藤さん：今回の認証への取り組みのなかで、自分たちが取り組んできたことは利用者様や職員にとって必要なことだと、再認識しました。

利用者様へのサービスや満足度の向上を高めるという目的のためにも、まず職員が心身ともにイキイキと働ける環境や仕組みづくりに、今後も尽力していきたいと思っています。



介護ロボット「リショーン」の操作
介護ロボット導入により移乗や移動にかかる介護の負担を軽減。



看護介護記録システム入力操作
記録システム導入により全部署で情報共有ができ業務効率が向上。

「ふくふく認証」認証事業者（令和4年10月28日認証）

医療法人六和会 老人保健施設 センテナリアン

所在地 877-0202 大分県日田市大山町東大山14-4

電話 0973-57-8066

H P <https://cente-hita.com>

